**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание телематических услуг и услуг по передаче данных**

 **г. Москва**  **“\_\_\_\_“\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г.**

Индивидуальный предприниматель Мартюхин А.В., именуемое в дальнейшем Исполнитель, действующего на основании Устава, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

# 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Исполнитель предоставляет Заказчику телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных (далее – Услуги) на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 165958 от 18.11.2018 г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», № 165957 от 18.06.2018 г. «Телематические услуги связи» через сеть передачи данных Исполнителя (далее – Сеть), в соответствии с условиями и ценами, изложенными в настоящем Договоре и предусмотренными тарифами Исполнителя (далее – Тарифы), расположенными на сайте Исполнителя www.bliz.co (далее – Сайт), являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик пользуется данными Услугами и оплачивает их в соответствии с действующим Прейскурантом.
	2. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом Заказа на услуги (Приложении 1 к настоящему Договору) в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой - остается у Абонента.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Стороны обязуются в течение срока действия настоящего Договора соблюдать условия Договора и установленную Исполнителем технологию работы.

**2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:**

2.2.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензиями и Договором.

2.2.2. Подключить Заказчика к Сети согласно Параметрам качества телематических услуг связи и услуг по передаче данных, расположенным на Сайте, и условиям Тарифа, выбранного Заказчиком.

2.2.3. Выполнить работы по подключению Заказчика к сети Интернет в течение не более 30 (тридцати) рабочих дней с момента поступления на расчетный счет Исполнителя единовременной оплаты за подключение, включающей стоимость иных работ, в размере, указанном в Заказе на услуги связи (Приложение № 1 к настоящему Договору), при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Заказчика.

2.2.4. Передать Заказчику вместе с настоящим Договором Заказ на услуги связи (Приложение № 1 к настоящему Договору), подписанный со своей Стороны.

2.2.5. Предоставить круглосуточный доступ к Сети и обеспечить круглосуточный прием/передачу данных в объеме, предусмотренном выбранным Заказчиком Тарифом.

2.2.6. Устранить возможные перерывы в предоставлении Услуг в случае, если эти перерывы произошли по вине Исполнителя, в срок не более 7 (семи) рабочих дней с момента поступления претензии Заказчика о невозможности пользования Услугами с указанием номера договора, наименования услуги, даты, времени и срока невозможности ее использования.

2.2.7. Назначать по согласованию с Заказчиком новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.2.8. Вести лицевой счет Заказчика в расчетном центре Исполнителя (http://lk.bliz.co, далее - Расчетный центр), в котором фиксировать информацию о совершенных платежах и списанных за пользование Услугами Исполнителя средств Заказчика.

2.2.9. Извещать Заказчика об изменениях тарифов на Услуги, условий обслуживания и методов оплаты не менее чем за 10 дней до их изменения путем опубликования соответствующей информации на Сайте Исполнителя.

2.2.10. Не разглашать любую частную информацию Заказчика (в том числе его персональные данные), ставшую известной в силу своей деятельности, не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2.11. Не навязывать Заказчику оказание иных Услуг за отдельную плату.

2.2.12. Не обусловливать оказание одних Услуг обязательным оказанием других.

2.2.13. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса которых Заказчик сообщает Исполнителю в предусмотренном Договором виде.

2.2.14. Оказывать Заказчику информационно-справочные услуги, а именно: предоставлять информацию об оказываемых услугах связи, о тарифах (тарифных планах), о зоне обслуживания, о состоянии лицевого счета Заказчика, о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования Услугами Исполнителя по средством опубликования информации на Сайте Исполнителя или с помощью Расчетного центра, а также осуществлять прием от Заказчика информации о технических неисправностях, препятствующих использованию Услуг.

2.2.15. Передать заказчику оборудование, указанное в Акте приема-передачи выполненных работ, оборудование переходит в собственность Заказчика при условии выплаты Заказчиком выкупной цены оборудования, указанной в Акте. Сумма выкупной цены оборудования передается Заказчиком Исполнителю в момент подписания Акта.

**2.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:**

2.3.1. Ознакомиться с Правилами пользования телематическими услугами связи и услугами по передаче данных, расположенными на Сайте.

2.3.2. Обеспечить сотрудникам Исполнителя беспрепятственный доступ в помещение Заказчика, в котором необходимо выполнить работы по подключению к сети Интернет, с целью оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору.

2.3.3. Самостоятельно следить за состоянием баланса своего личного лицевого счета с помощью Расчетного центра (http://www.lk.bliz.co).

2.3.4. Вносить плату за оказанные ему Услуги связи и иные предусмотренные Договором услуги в полном объеме и в предусмотренный Договором срок.

2.3.5. Не передавать права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

2.3.6. Не использовать доступ к Сети для действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

2.3.7. Отслеживать изменения, связанные с реализацией данного договора на Сайте Исполнителя.

2.3.8. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское оборудование, находящиеся в помещении Заказчика, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования. Обеспечить сохранность, исправность и соблюдение правил эксплуатации оборудования Исполнителя, если таковое для целей оказания Услуг будет установлено в помещении Заказчика. Компенсировать убытки Исполнителю в случае утраты (порчи) оборудования. При этом самостоятельно использовать оборудование Исполнителя Заказчик не вправе.

2.3.9. При передаче Исполнителем оборудования в целях оказания услуг по настоящему Договору, у Заказчика не возникает права собственности на указанное оборудование.

2.3.10. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

2.3.11. Сообщать Исполнителю в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

2.3.12. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.13. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

**2.4. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:**

2.4.1. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных Исполнителем расходов по оказанию ему Услуг.

2.4.2. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг, предоставленных ему без его согласия.

2.4.3. Потребовать возврата средств, уплаченных за Услуги, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться Услугами не по вине Заказчика.

**2.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:**

2.5.1. Приостанавливать оказание Услуг Заказчику в случае нарушения им требований, предусмотренных Договором, в том числе срока оплаты Услуг, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.5.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае использования Услуг в коммерческих целях, уведомив об этом Заказчика за 3 (три) дня до даты расторжения Договора.

2.5.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Заказчика, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.5.4. Если Заказчик не устранит нарушение, предусмотренное п. 2.5.1. Договора, в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Исполнителя о намерении приостановить оказание Услуг, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

**3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору на момент его заключения рассчитывается исходя из стоимости заказываемых Заказчиком услуг и выбранного Заказчиком Тарифа, , а также включает в себя плату за предоставление Исполнителем оборудования в том случае, если оно будет установлено в помещении Заказчика. При этом Заказчик не вправе самостоятельно использовать оборудование Исполнителя.

В дальнейшем стоимость Услуг по Договору может меняться в связи с изменением заказываемого сервиса, что оформляется дополнительными cоглашениями к Договору.

3.2. Плата за предоставление Исполнителем доступа к Сети взимается однократно за каждый факт предоставления доступа.

3.3. Плата за соединение по Сети определяется исходя из его продолжительности, выраженной в количестве единиц тарификации.

3.4. Оплата Услуг осуществляется путем наличного или безналичного расчета в российских рублях.

3.5. Основанием для выставления счета Заказчику или списания средств с лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг.

3.6. Заказчик считается исполнившим свою обязанность по совершению оплаты по настоящему Договору с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.8. Заказчик может самостоятельно регулировать и контролировать остаток денежных средств на своем лицевом счете путем использования своего личного кабинета на сайте [www.bliz.co](http://www.bliz.co) и пополнения счета через платежные системы.

3.9. При снижении остатка средств на счете Заказчика до нуля Исполнитель имеет право приостановить предоставление Услуг, при этом обязанность по самостоятельному отслеживанию состояния баланса лицевого счета возлагается на Заказчика на основании п. 2.3.3 настоящего Договора.

3.10. При осуществлении оплаты Услуг (с момента появления положительного баланса на лицевом счете Заказчика) Исполнитель возобновляет обслуживание Заказчика.

3.11. В случае расторжения настоящего Договора неизрасходованная сумма по абонентскому лицевому счету Заказчика возвращается Заказчику за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов. Исполнитель не возвращает авансово оплаченные денежные средства, внесенные на счет на момент заключения Договора.

3.12. При расторжении Договора по инициативе Исполнителя или Заказчика производится полный взаиморасчет в течение 10 (десяти) банковских дней.

3.13. Исполнитель оставляет за собой право пересмотра Тарифов, а также стоимости иных услуг по Договору в одностороннем порядке . Новые Тарифы и стоимость иных услуг публикуется на Сайте не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения такого изменения. Если Заказчик не согласен с указанными изменениями, Договор расторгается.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Заказчиком при пользовании Услугами.

4.3. В случае, если сумма, подлежащая оплате Заказчиком по очередному полученному им счету Исполнителя, не будет оплачена до последнего дня(включительно) месяца, следующего за отчетным, Исполнитель имеет право приостановить предоставление Услуг. При этом обязанность Заказчика по оплате счета и неустойки сохраняется.

4.4. Возобновление предоставления Услуг после приостановления их предоставления по причине несвоевременной оплаты производится Исполнителем в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг.

4.5. При обнаружении фактов совершения действий, определяемых в пунктах 2.3.4. и 2.3.5. настоящего Договора, Исполнитель оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Заказчику в полном объеме или частично с предварительным уведомлением Заказчика за 5 (пять) дней до прекращения предоставления Услуг.

4.6. За совершение действий, предусмотренных п. 2.3.5. настоящего Договора, Заказчик несет самостоятельную ответственность перед третьими лицами, что не лишает Исполнителя права предъявлять Заказчику свои требования о возмещении ущерба.

4.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за содержание и достоверность передаваемой через Сеть информации.

4.8. Исполнитель отвечает за невозможность получения Заказчиком заказанных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Исполнителя. Ответственность Исполнителя не может превышать сумму, равную стоимости данной Услуги, за время, в течение которого Заказчик не имел возможности воспользоваться данной Услугой.

4.9. Исполнитель не несет ответственность в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Заказчика или третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Исполнителя.

4.10. При расторжении Договора по взаимному соглашению Сторон, производится полный взаиморасчет в течение 10 банковских дней.

4.11. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

4.12. При нарушении сроков предоставления доступа к Сети Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 3 % платы за предоставление доступа к Сети за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к Сети, но не более размера предусмотренной Договором платы.

4.13. В соответствии с №152-ФЗ от 27.07.2006 г. "О персональных данных" Стороны предоставляют друг-другу право на обработку своих персональных данных предоставленных для заключения Договора в целях исполнения Договора, включающее в себя сбор, систематизацию, накопление, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

**5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

5.1. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему договору, если его неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы Стороны договорились отнести также действия и акты государственных органов власти и органов местного самоуправления, имеющие следствием ограничение способности Исполнителя предоставлять телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных.

5.2. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана в пятидневный срок известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону настоящего Договора в указанный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

5.3. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия настоящего Договора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

**6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются в претензионном порядке, а также путем переговоров между Сторонами.

6.2. Заказчик вправе обжаловать решения, а также действия(бездействие) Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

 6.3. Исполнитель обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию Заказчика. Рассмотрение жалобы Заказчика осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию Услуг Заказчик до обращения в суд предъявляет Исполнителю претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Исполнителем.

6.5. Претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Исполнитель обязан сообщить в письменной форме предъявившему ее Заказчику. Если претензия признана Исполнителем обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в разумный срок, назначенный Сторонами. Претензия, направленная Исполнителем Заказчику в связи с настоящим Договором, рассматривается Заказчиком в срок не более 30 дней со дня ее получения, о результатах рассмотрения Исполнителю направляется письменный ответ.

6.6. При отклонении претензии полностью или частично, отказе в даче ответа на претензию, либо неполучении ответа на неё, а также в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе защищать свои интересы в судебном порядке.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и срок его действия не ограничивается.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному соглашению Сторон.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком в любое время при условии письменного уведомления Исполнителя за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора, с соблюдением п. 2.4.1. настоящего Договора.

7.4. Если Заказчик утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие Договора прекращается. При этом Исполнитель по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним договор.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Заказчик обязуется не продавать третьим лицам Услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя. При несоблюдении данного пункта Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

8.2. Исполнитель не предоставляет сведения о Заказчике третьим лицам за исключением уполномоченных государственных органов соответствии с законодательством РФ.

8.3. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по следующим адресам:

### Если получатель – Исполнитель: ИП Мартюхин А.В. 141551, п. Андреевка д.26 кв.191

Если получатель – Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

8.4. Стороны должны уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов, а также данных, указанных в п.8.3. путем письменного уведомления не позднее 2 (двух) дней с момента изменения, или на сайте (для Исполнителя).

8.5. Исполнитель имеет право передавать все свои права и обязанности по обслуживанию Заказчика иному оператору связи, при этом тарифы на предоставляемые услуги, объем и качество предоставляемых услуг остается неизменным. В случае передачи прав и обязанностей по обслуживанию клиентов иному оператору связи Исполнитель обязуется уведомить Заказчика за 30 (тридцать) календарных дней до дня предполагаемой передачи на Сайте Исполнителя: http://www.bliz.co.

 8.6. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору, надлежащим образом оформленные и подписанные уполномоченными представителями Сторон, являются его неотъемлемой частью.

8.7. В том случае, если условия, изложенные в Приложении к настоящему Договору, противоречат тексту настоящего Договора, то действительными для Услуг, предусмотренных указанным Приложением, считаются условия, изложенные в указанном Приложении.

8.8. Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному оригинальному экземпляру для каждой из Сторон. Оба экземпляра настоящего Договора имеют одинаковую юридическую силу.

**9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** ИП Мартюхин А.В.Адрес местонахождения: 141551, п. Андреевка д.26 кв.191ОГРН 309504408400081р/с 40802810938150006583в ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. МоскваБИК 044525225к/с 30101810400000000225От Исполнителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Мартюхин А.В./ | **Заказчик:**Ф.И.О.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата и место рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт (иное) серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (кем, когда)Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_От Заказчика:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |

